

ホームスンサービス利用規約(以下、「本利用規約」といいます。))には、ホームスンサービス(第1条第1項に定義します。)の提供条件及び株式会社 AJ テクノロジーズ(以下、「当社」といいます。))とご利用者の皆様との間の権利義務関係が定められております。ホームスンサービスの利用に際しては、本利用規約の全文をお読みいただいたうえで、本利用規約に同意いただく必要があります(この合意による当社との間の契約関係を「利用契約」といいます。))。

第1条(用語の定義)

本利用規約における主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。

- 「ホームスン(以下、「本サービス」といいます。))」とは、株式会社 AJ テクノロジーズがインターネット上で提供するクラウド型サービスのことをいいます。
- 2. 「本サイト」とは、本サービスに関して当社が運営するウェブサイトのことをいいます。
- 3. 「利用契約」とは、本利用規約に基づき当社から本サービスの提供を受けるための契約をいいます。
- 4. 「お客様」とは、当社と利用契約を締結している方をいいます。なお、契約者のうち、事業のために本サービスを利用されている方を「法人のお客様」と呼び、それ以外で本サービスを利用される方を「個人のお客様」といいます。

第2条(規約の適用及び変更)

- 本利用規約は、第1条第4項における全てのお客様に適用されます。また、本利用規約に同意いただけない場合、本サービスを利用することはできません。
- 2. 本サイト上で、本サービスに関するその他の規定(以下「その他の規定」といいます。))が存在する場合に、その他の規定は、本利用規約の一部を構成するものとします。本利用規約の規定とその他の規定の内容が異なる場合は、本利用規約が優先して適用されます。
 - 3. 当社は、本利用規約をいつでも任意に変更することができ、お客様はこれに承諾するものとします。当社が別途定める場合を除き、本利用規約の変更は、本サイトへの掲載によって随時お客様に発表するものとし、当該掲載をもって効力が生じます。お客様が本利用規約の変更に同意しない場合、お客様は第17条第1項の解約手続きによって契約を終了させる必要があります。
 - 4. 本利用規約が変更された場合、お客様に変更後の利用規約について承諾を求めることがあります。

第3条(本サービスの提供)

当社は、本利用規約に同意したお客様に対し、本サービスを提供致します。なお、お客様の利用環境や利用する地域、利用言語、その他の理由により一部サービスをご利用いただけない場合があります。

- 2. お客様は、自らの責任と費用において、ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスの利用に必要な環境(以下「利用環境」といいます。))を整備しま

す。

3. 法人のお客様と個人のお客様で、利用可能なサービスに違いがある場合があります。

第4条(知的財産権等)

プログラム、サービス提供画面、本ソフトウェア等、本サービスに関する一切の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、不正競争防止法上の権利、その他一切の財産的若しくは人格的権利(以下「知的財産権等」といいます。)は、全て当社に帰属します。

2. お客様は、本サービスの利用契約締結に基づいて、本サービスを利用することができますが、提供される本サービスに関する知的財産権等を取得するものではありません。

3. お客様は、本サービスの一部又は全部を、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブラ、その他本サービスを解析しようと試みてはならないものとします。

第5条(利用資格)

法人のお客様の場合、本サービスを利用する為には、別に定める「顧客紹介契約書」及びソフトウェア使用許諾契約書を当社と締結する必要があります。なお、個人のお客様の場合は、この限りではありません。

第6条(契約期間)

本利用規約に同意して頂いたことをもって、当社がお客様からの申込を受諾したものとし、契約が成立したものとします。

2. 本契約における契約期間は、別に定める「顧客紹介契約書」及び「ソフトウェア使用許諾契約書」の契約期間に準じるものとします。

3. お客様から第17条第1項における所定の解約手続きによって契約を終了させる旨の申し出がなされず、各契約期間において「顧客紹介契約書」の契約内容が履行され続ける限り、本利用規約は自動更新されるものとし、その後も同様とします。

4. 前項の規定に関わらず、法人のお客様の場合、「顧客紹介契約書」の履行状況によっては自動更新されない場合もあります。その場合には、当社から電話や書面、又は電磁的方法により、契約解除予定日の30日前までにご案内します。但し、お客様が引き続き本サービスを継続してご利用になりたい場合には、お客様と当社で協議を行い、対応を個別に検討するものとします。

4. 本利用規約にて定める日時は、全て日本時間を基準とします。

5. 本条項については、個人のお客様については除外するものとします。

第7条(パスワードの管理等)

本サービスを利用するにあたっては、パスワードの登録が必要となります。

2. お客様は、当社が発行したアカウントとパスワードを厳重に管理するものとし、第三者に知られないようにしなければなりません。第三者にパスワードを知られたと感じた場合には、直ちにパスワードを変更するものとします。

3. 当社は、お客様に対して発行したアカウントとパスワードの入力によりログインされ、本サービスが利用されているときは、お客様ご本人が本サービスを利用しているものとみなします。

第 8 条(利用料金)

本サービスのうち、法人のお客様のみが利用可能な「議事録機能」については従量課金制とし、利用料金については別に定める「ソフトウェア使用許諾契約書」の内容に従うものとします。

2. 利用料金については、毎月月末締めで「議事録機能」の利用時間を基に算出し、翌月の第5営業日までに書面又は電磁的方法により請求書を送付しますので、当社指定の金融口座にお支払い下さい。なお、振込手数料はお客様のご負担となります。

3. 利用料金のお支払いが確認できない場合、第 15 条又は第 20 条に従い、サービスの停止又は解除の手続きを取る場合があります。

4. 本サービスでは、「議事録機能」以外に現時点において利用可能な機能については無料としていますが、今後新たな機能が追加された場合には、本利用規約及び本条の規定内容についても変更となる場合があります。

第 9 条(連絡手段)

当社からお客様への連絡は、書面の送付、メールの送信、又は本サイトへの掲載等、当社が適当と判断する通信手段によって行います。当該連絡が、メールの送信又は本サイトへの掲載によって行われる場合は、インターネット上に配信された時点でお客様に到達したものとします。

2. お客様から当社への連絡は、電話又は本サービス上のメールフォームからのメールの送信等に行うものとします。当社は、上記以外の手段からの連絡については、対応しないものとします。

第 10 条(個人情報の定義)

本利用規約における個人情報とは、日本工業規格 JIS Q 15001(個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムの要求事項)(以下、「JIS Q 15001」という。)において定義されたものを指し、本サービスの使用を通じて乙に提供され又は乙が知り得た有形無形の一切の情報をいいます。

第 11 条(個人情報の取り扱い)

当社は、お客様の個人情報を当社 HP に掲載しているプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱います。

第 12 条(個人情報の二次的利用)

当社は、本サービスの使用を通じてお客様から提供された個人情報等のうち、個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十七号)第二条第一項に定義される個人情報を除き、同法及び個人情報ガイドラインその他関連する法律に違反しない範囲で、二次的な利用を可能とします。

第 13 条(本サービス内容の変更)

当社は、お客様への事前の通知なくして、本サービスの諸条件及び本サービスの部分的な改廃など、本サービスの内容を変更することがあり、お客様は、これを承諾するものとします。

第 14 条(サービスの停止)

当社は以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に連絡することなく、一時的にサービスの提供を停止する場合があります。お客様は、このことを了解の上ご利用ください。

- (1) 本サービスのシステムの保守を定期的に、又は緊急に行う場合
- (2) 火災、停電、事故などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災事変により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 予想外の技術的問題
- (6) その他、運用上、技術上、当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

第 15 条(お客様都合によるサービスの停止)

お客様に次に掲げる各号に定める停止事由が存する場合、それに続く再開事由が生じるまでの間、サービスの提供を停止する場合があります。

(1) 停止事由

当社指定の支払方法にて、利用料金のお支払いが確認できないこと

再開事由

当社指定の支払方法にて、利用料金のお支払いが正しくされること

(2) 停止事由

第 19 条に違反した場合において、違反状態が是正されないこと

再開事由

第 19 条の違反状態が是正されたこと

第 16 条(本サービスの廃止)

当社は、やむをえない事由が発生した場合には、本サービスの契約を終了させ、又は本サービスの提供を廃止することがあります。

2. 本サービスを廃止する場合には、予めウェブサイトにおける告知その他適宜の方法により、ご利用中のお客様に対して通知致します。ただし、緊急その他やむをえない事情がある場合はこの限りではありません。

第 17 条(サービスの解約)

お客様は、電話、書面又は電磁的方法により解約を申し出ることにより、いつでも本サービスの利用契約を解約できるものとします。解約日は、解約の申し込みが当社に到達した日とします。

2. 解約が完了した場合には、法人のお客様については解約日の属する月の請求書の到着を以て解約を通知したものとし、個人のお客様については、解約を申し出た方法に準じた形で解約の通知

を行うものとします。

第 18 条(譲渡禁止)

当社は、お客様に対する債権について当社グループ会社を含めた第三者に譲渡できるものとし、お客様は、そのためにお客様の個人情報等が当該第三者に提供されることを承諾するものとします。

2. お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、本契約上の地位又は本サービスに基づく権利義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないこととします。ただし、当社が本サービスの内容として具体的に定めている場合は、この限りではありません。

第 19 条(禁止事項)

お客様は、本サービスの利用に際して、故意又は過失の有無にかかわらず、お客様及び当社がお客様に付与した権限に基づき本サービスの利用を行う者が、以下各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1) 承諾を得ることなく他人の著作物やその複製物を送信する行為、他人のプライバシーや企業秘密に属する事項を送信する行為など、当社若しくは第三者の著作権、商標権等の知的財産 権、財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又はそのおそれのある行為
- (2) 当社、若しくは第三者に不利益又は損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
- (3) 第三者の人権を侵害する行為ないし公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為
- (4) 詐欺・脅迫など犯罪実行の手段や、犯罪の教唆・扇動のために本サービスを利用するなど、犯罪的行為若しくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為
- (5) 極度に当社サーバーに極度の負荷をかけるような態様で本サービスを使用するなど、当社若しくは本サービスの運営を妨げる行為、又はそのおそれのある行為
- (6) 当社若しくは本サービスの信用を毀損する行為、又はそのおそれのある行為
- (7) 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為
- (8) 本サービスを通じて、又は本サービスに関連してコンピュータウィルス等、有害なプログラムを使用、又は提供する行為、又はそのおそれのある行為
- (9) 法令に違反する行為
- (10) お客様のものとして登録したアカウント及びパスワードを、お客様以外の第三者に入力させて本サービスを利用させる行為
- (11) 当社の事前の書面による同意なく第三者へ本サービス利用契約上の地位を貸与、譲渡する行為
- (12) 本サービスの一部又は全部をリバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブラ、その他本サービスを解析する行為
- (13) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与をする行為

- (14) ハードウェア又はソフトウェアの管理を無効にする等、ハードウェア又はソフトウェアのメーカーが定める利用規約、ガイドライン、その他の規程類で定められた使用条件に違反して改造されたデバイスを使って、本サービスを利用する行為
- (15) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為
- (16) その他、当社が不適当であると判断する行為

第 20 条(当社による解除)

当社は、お客様が前条各号その他本利用規約に定める条項に違反した場合においては、電話、書面又は電磁的方法により予め通知を行った上で、利用契約を解除することができます。

2. 法人のお客様については、各契約期間の満了日から遡った1年間において、「顧客紹介契約書」第1条における顧客紹介が認められない場合、当社は電話、書面又は電磁的方法により予め通知を行った上で、利用契約を解除することができます。

第 21 条(本サービス提供に関する合意事項)

当社は、次の各号につき、いかなる保証も行うものではありません。さらに、お客様が当社から直接又は間接に、本サービスに関する情報を得た場合であっても、当社は、お客様に対し、本利用規約において規定されている内容を超えて、いかなる保証も行うものではありません。

- (1) 本サービスの利用に起因して利用環境に不具合や障害が生じないこと
- (2) 本サービスの正確性、完全性、永続性、目的適合性、有用性
- (3) お客様に適用される法令、業界団体その他の内部規則等への適合性

第 22 条(反社会的勢力の排除)

お客様は本利用規約に同意する場合、お客様及び当社がお客様に付与した権限に基づき本サービスの利用を行う者が、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下「反社会的勢力」という)
- (2) 反社会的勢力が経営を支配していると認められること
- (3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められること
- (4) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を与える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められること
- (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関係を有していると認められること
- (6) 役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. お客様は、お客様及び当社がお客様に付与した権限に基づき本サービスの利用を行う者が、次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. お客様が本条の規定に違反した場合、何ら催告等の手続を要せず、当社とお客様との間で締結された全ての契約を解除することができるものとします。この場合、契約の解除を行った当事者は、相手方に損害が生じて何らこれを賠償ないし補償することを要しないものとします。また、解除を行った当事者に損害が生じたときは、相手方はその損害を賠償するものとします。

第 23 条(免責事項)

お客様のユーザーID及びパスワードが第三者によって使用されていた場合、お客様が被った損害について、お客様の故意や過失の有無にかかわらず、当社は一切責任を負いません。

2. 第 15 条の規定によるサービス中断期間中、お客様が本サービスを利用できなかったことに関する損害、作業が中断したことに関する損害、データが失われたことに関する損害、本サービスを利用することによって得られたであろう利益を得られなかった損害など、本サービスの利用に際して発生した損害については、直接損害・間接損害、現実には発生した損害か否かを問わず、当社は一切の責任を負わないものとし、お客様はこれを承諾するものとします。

3. 第 16 条の規定によって本サービスが廃止された場合、お客様が本サービスを利用できなくなったことに関する損害、作業が中断したことに関する損害、データが失われたことに関する損害、本サービスを利用することによって得られたであろう利益を得られなかった損害など、本サービスの利用に際して発生した損害については、直接損害・間接損害、現実には発生した損害か否かを問わず、当社は一切の責任を負わないものとし、お客様はこれを承諾するものとします。

第 24 条(紛争処理及び損害賠償)

お客様は、お客様及び当社がお客様に付与した権限に基づき本サービスの利用を行う者が、本サービスの利用により当社又は第三者に対し損害を与え、又は紛争となった場合(お客様が本利用規約上の義務を履行しないことにより当社又は第三者が損害を被った場合を含む)は、自己の責任と費用をもって、当該紛争を処理すると共に、当該損害を賠償するものとします。

第 25 条(分離可能性)

本利用規約の規定の一部が法令又は裁判所により違法、無効又は不能であるとされた場合においても、本利用規約のその他の規定は有効に存続します。

第 26 条(準拠法)

本利用規約の成立、効力、履行及び解釈には、日本法が適用されるものとします。

第 27 条(専属的合意管轄)

本利用規約に関する紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 28 条(誠実協議)

本サービスに関してお客様と当社との間で問題が生じた場合、お客様と当社は誠意をもって協議し、その解決に努めるものとします。